

Carnet de suivi client





Le 1er RDV

DATE.....

Anamnèse ou entretien préliminaire

Objectif de la séance

Actions menées ou soins apportés

Suite envisagée



Séance N°.....

DATE.....

Comment va le client depuis la dernière séance?

Objectif de cette séance

Actions menées / soins apportés

Suite envisagée



Bilan des séances ou accompagnement

Date de démarrage de l'accompagnement :

Date de fin de l'accompagnement :

La situation au début de notre travail ensemble :

.....
.....
.....

Le besoin :

.....
.....
.....

Mes tops kifs pendant cette aventure :

.....
.....

Les moyens mis en oeuvre :

.....
.....
.....

Les moments déclics :

.....
.....

Autres indications importantes

.....
.....
.....
.....
.....

J'ai été confortable quand :

.....
.....

J'ai été moins confortable quand :

.....
.....

Au regard de la problématique, cette personne fait-elle partie des personnes avec qui j'ai envie de vivre mes séances/ accompagnements :

.....
.....



Bilan des séances ou accompagnement

Qu'est-ce qui a pu éventuellement me mettre en difficulté pendant les séances/accompagnement?

.....
.....

Comment ai-je envie d'améliorer la situation pour que mes accompagnements soient plus confortables par la suite?

.....
.....

Je ferai un suivi dans jours/ semaines/ mois, donc à la date du

→ le noter dans l'agenda avec le numéro de téléphone ou mail de la personne.

- Demander à la personne un retour d'expérience,
- Formaliser un questionnaire de satisfaction pour extraire le témoignage,
- L'afficher sur mon site web,
- et demander un AVIS google.

Son retour d'expérience :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Collectif Therapy
Les thérapies alternatives
dédiées à votre bien-être